INFORMACJA DOTYCZĄCA AGENTA UBEZPIECZENIOWEGO

HARPIE & ORŁY SPRZEDAŻY SP. Z O.O.

Dane Agenta Ubezpieczeniowego:

Pragniemy poinformować, że przedsiębiorstwo Harpie & Orły Sprzedaży Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gliwicach, ul. Dolnej Wsi 129, 44-100 Gliwice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 916246, NIP: 6312655961, REGON: 360558565, wysokość kapitału zakładowego: 10.000,00 zł (dalej: **„Agent"**) jest agentem ubezpieczeniowym wpisanym do rejestru agentów ubezpieczeniowych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, pod numerem **11224796/A i** wykonuje czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń, na podstawie udzielonych pełnomocnictw. Pełnomocnictwa dostępne są pod adresem: https://www.harpie.pl/ w zakładce „Partnerzy".

Sposób sprawdzenia wpisu do rejestru:

Aktualne dane z rejestru agentów ubezpieczeniowych udostępniane są przez Komisję Nadzoru Finansowego za pośrednictwem strony internetowej Komisji Nadzoru Finansowego, po wypełnieniu formularza elektronicznego. w celu wyszukania danych, należy wypełnić formularz elektroniczny, dokonując wyboru rodzaju podmiotu, którego dane mają być wyszukane. Wyszukanie danych możliwe jest po wpisaniu co najmniej jednej danej identyfikującej pośrednika spośród wskazanych w formularzu elektronicznym. Wpisanie każdej kolejnej danej umożliwia zawężenie wyszukiwania do konkretnego podmiotu. Rejestr pośredników ubezpieczeniowych dostępny jest pod adresem www.rpu.knf.gov.pl. Rejestr pośredników ubezpieczeniowych składa się z rejestru agentów i rejestru brokerów.

Informacja o posiadanych akcjach lub udziałach:

Agent nie posiada akcji żadnego zakładu ubezpieczeń, uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu. Żaden zakład ubezpieczeń nie posiada udziałów Agenta, uprawniających co najmniej do 10% głosów na zgromadzeniu wspólników.

Informacja o zakładach ubezpieczeń, na rzecz których Agent wykonuje działalność agencyjną:

Dział II – pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe	Dział I – ubezpieczenia na życie
Agro Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych	Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Balcia Insurance SE Spółka Europejska Oddział w Polsce	Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A.
COMPENSA TU S.A. Vienna Insurance Group	Prevoir - VIE Groupe Prevoir S.A. - Oddział w Polsce
DA Deutsche Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft	PZU Życie SA
Fortegra Europe Insurance Company Limited	Saltus Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.
Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.	Signal Iduna Życie Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
INSURANCE COMPANY "EUROINS" AD	STUnŻ Ergo Hestia S.A.
Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce	Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A
Interrisk TU S.A. Vienna Insurance Group	Towarzystwo Ubezpieczeń Inter-Życie Polska S.A..
Link 4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.	Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Warta S.A.
PZU S.A.	Towarzystwo Ubezpieczeń ZDROWIE SA.
SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych	UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.
Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.	Unum Życie TUiR S.A
STU Ergo Hestia S.A.	Vienna Life TU na Życie S.A. VIG
Towarzystwo Ubezpieczeń Inter Polska S.A.	
TUiR Allianz Polska S.A.	
TUiR Warta S.A.	
TUZ TUW	
Uniqa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.	
ZAVAROVALNICA TRIGLAV D.D.	

Wynagrodzenie Agenta:

Agent otrzymuje w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia prowizję dowolnego rodzaju uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej. Dopuszczalny jest również inny rodzaj wynagrodzenia (w tym: uzupełniający wynagrodzenie prowizyjne) o charakterze finansowym lub niefinansowym (np. premia uzależniona od wyników, konkursy, upominki firmowe, spotkania biznesowe, wyjazdy szkoleniowe, udział w programach rozwoju i wsparcia zawodowego).

Ubezpieczenie Agenta:

Agent posiada obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe z tytułu wykonywania czynności agencyjnych.

Skargi i reklamacje:

Agent informuje, iż klientowi przysługuje uprawnienie do złożenia reklamacji do Agenta w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową ustnie do protokołu, pocztą tradycyjną na adres korespondencyjny Agenta lub drogą elektroniczną, w tym: poprzez wysłanie na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz.U. z 2026 r., poz. 3 ze zm.), wpisany do bazy adresów elektronicznych (tj. AE:PL-91226-13337-IWSSH-17), o której mowa w art. 25 tej ustawy lub na adres: **biuro@harpie.pl**. Agent udziela odpowiedzi na reklamację klienta w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, Agent udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 60 dni od otrzymania reklamacji.

Agent rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi na piśmie:
w postaci elektronicznej - w przypadku, gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
w postaci papierowej - w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez na piśmie w postaci papierowej, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z Państwa wnioskiem – w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez klienta ustnie.

W przypadku nieuwzględnienia przez Agenta roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji lub niewykonania przez Agenta czynności wynikającej z pozytywnie rozpatrzonej reklamacji we wskazanym terminie, klient może zwrócić się do Rzecznika Finansowego o:
rozpatrzenie wniosku w indywidualnej sprawie, wniesionego na skutek nieuwzględnienia roszczeń klienta przez Agenta w trybie rozpatrywania reklamacji,
rozpatrzenie wniosku dotyczącego niewykonania przez Agenta w terminie czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą klienta,
przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a Agentem jako podmiotem rynku finansowego, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.
Istnieje również możliwość złożenia przez Pana/Panią skargi na działalność Agenta do właściwych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego oraz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. **Reklamacje na zakłady ubezpieczeń lub w zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać zgodnie z treścią postanowień ogólnych warunków ubezpieczeń oraz informacjami znajdującymi się na stronach internetowych zakładów ubezpieczeń.**

Pozostałe informacje
Wszystkie zakłady ubezpieczeń posiadające zezwolenie na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej w grupach obejmujących ubezpieczenia obowiązkowe pozostają członkami Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego, który zaspokaja roszczenia osób poszkodowanych lub uprawnionych z tytułu umów ubezpieczeń obowiązkowych w przypadku upadłości zakładu ubezpieczeń.

Kontakt z Agentem odbywa się w języku polskim. Prawem właściwym, które stanowi podstawę dla stosunków Agenta z konsumentem przed zawarciem umowy na odległość oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonania umowy jest prawo polskie.