



## **REGULAMIN**

### **korzystania ze szkoleń okresowych BHP on-line Human sp. z o.o.**

#### **Rozdział I**

#### **Postanowienia ogólne**

##### **§ 1**

##### **Przedmiot regulaminu**

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady korzystania z usług szkoleniowych w zakresie bhp w formie samokształcenia kierowanego, świadczonych w ramach odpłatnego korzystania z Programu BHP on-line (zwanego dalej „Platformą szkoleniową”), będącego własnością Human sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (zwanego dalej „Organizatorem”).
2. Korzystanie z Platformy szkoleniowej jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.

##### **§ 2**

##### **Słownik pojęć**

Ilekcją w Regulaminie jest mowa o:

- a. **Organizatorze** – należy przez to rozumieć firmę Human sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach przy ul. Dolnej Wsi 129, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod nr 0000399765, Sąd Rejonowy w Gliwicach, Wydział X Gospodarczy, Regon 242748350, NIP 6312641522;
- b. **Kliencie** – należy przez to rozumieć podmiot, który zakupił u Organizatora szkolenie z przeznaczeniem dla siebie lub osób trzecich, w szczególności pracowników;
- c. **Kursancie** – należy przez to rozumieć uczestnika szkolenia okresowego bhp korzystającego z Platformy szkoleniowej;
- d. **Szkoleniu** – należy przez to rozumieć następujące szkolenia bhp:
  - „Szkolenie okresowe bhp dla pracowników administracyjno-biurowych”,
  - „Szkolenie okresowe bhp dla pracodawców i innych osób kierujących pracownikami”dostępne odpłatnie w formie samokształcenia kierowanego, organizowanego przy użyciu Platformy szkoleniowej, przeprowadzone zgodnie z wymogami rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 27 lipca 2004 r. w sprawie szkolenia w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy (Dz.U. Nr 180, poz. 1860 z późn. zm.);
- e. **Platformie szkoleniowej** – należy przez to rozumieć serwer Human sp. z o.o., z którego pobierany jest Program BHP on-line niezbędny do realizacji wybranego Szkolenia wraz z zestawem materiałów szkoleniowych i testem egzaminacyjnym;
- f. **Identyfikatorze Kursanta** – należy przez to rozumieć wygenerowany login i hasło uruchamiające dostęp do pełnej funkcjonalności Platformy szkoleniowej.

##### **§ 3**

##### **Wymagania techniczne**

- 1) Warunkiem prawidłowego korzystania z Platformy szkoleniowej na komputerze Kursanta jest posiadanie:
  - a) Wymagania sprzętowe
    - Procesor min. 233 MHz
    - Pamięć RAM: 128MB lub więcej



- Monitor o rozdzielczości 800x600 pikseli lub większej lub 1024x768 jeśli zainstalowany Service Pack 2.
  - Liczba kolorów monitora 16-bitowa (65536 kolorów) lub większa
  - Karta dźwiękowa (opcjonalnie)
  - Słuchawki lub głośniki (opcjonalnie)
- b) System operacyjny
- System Windows 98 Second Edition (SE)
  - Windows 2000 Service Pack 3 lub wyższy
  - Windows XP Service Pack 1 lub wyższy, Windows Vista
  - Linux, MAC OS
- c) Dostęp do Internetu
- Aktywne konto e-mail
  - Przeglądarka internetowa Internet Explorer 5.5, Mozilla Firefox 3, Chrome 9, Opera 8, Netscape Navigator 5
- 2) W przypadku jakichkolwiek problemów związanych z funkcjonowaniem Platformy szkoleniowej Kursant powinien skontaktować się z Administratorem serwisu: **bhp@human.org.pl**, który podejmie odpowiednie kroki w celu umożliwienia Kursantowi prawidłowego korzystania z Platformy szkoleniowej i udziału w szkoleniach.

#### § 4

##### **Odpowiedzialność organizatora**

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wystąpienie po stronie Klienta lub Kursanta jakichkolwiek szkód spowodowanych korzystaniem lub niemożnością korzystania przez niego z Platformy szkoleniowej; w tym za utratę danych, opóźnienia w otrzymaniu danych lub opóźnienia w przesyłaniu danych, spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową transmisją, opóźnieniami lub innymi przerwami w świadczeniu usług, spowodowanymi przez czynniki od Organizatora niezależne.
2. Za czynniki niezależne uważa się w szczególności:
  - a. awarie transmisji lub łączy telefonicznych (w tym międzynarodowych), obciążenia łączy, brak dostępu do sieci operatorów krajowych i zagranicznych lub nieprawidłowości w działaniu takich operatorów telekomunikacyjnych,
  - b. przerwy w dostawie energii elektrycznej oraz awarie urządzeń technicznych i inne tego typu okoliczności, za które odpowiedzialni są dostawcy usług i operatorzy telekomunikacyjni lub siła wyższa, rozumiana jako nagła, niespodziewana przyczyna zewnętrzna, za którą Organizator nie odpowiada,
  - c. konieczne przerwy eksploatacyjne, remontowe oraz inne przerwy o charakterze technicznym,
  - d. okoliczności, za które odpowiada Kursant, takie jak awaria urządzeń lub oprogramowania Kursanta, błędy w obsłudze lub konfiguracji.

## Rozdział II

### **Realizacja usług szkoleniowych**

#### § 5

##### **Tryb zgłoszeń**

1. Odpowiedzialność za prawidłowe skierowanie Kursanta na właściwe Szkolenie spoczywa na Kliencie.



2. Zgłoszenia na Szkolenia dokonuje się za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego na stronie <http://human.org.pl/bhp/>
3. Dostęp do platformy szkoleniowej jest uruchamiany wyłącznie po uprzednim dokonaniu opłaty za szkolenie. Na adres mailowy wskazany w zgłoszeniu zostanie przesłana wiadomość zawierająca dalsze wytyczne odnośnie korzystania z platformy szkoleniowej oraz niezbędne do logowania hasła.

## § 6

### Realizacja szkolenia

- 1) Każdy Kursant otrzymuje jeden niepowtarzalny Identyfikator Kursanta, który uruchamia dostęp do pełnej funkcjonalności platformy szkoleniowej odpowiednio do wykupionego szkolenia.
- 2) W ramach wybranego szkolenia Kursantowi przysługuje prawo do korzystania z zamieszczonych na Platformie szkoleniowej materiałów szkoleniowych, w tym filmów i slajdów.
- 3) W trakcie trwania szkolenia Kursant może korzystać z konsultacji merytorycznych z ekspertami ds. bhp za pośrednictwem poczty elektronicznej, kierując zapytania na adres: **bhp@human.org.pl**.
- 4) Kursant ma dostęp do Platformy szkoleniowej przez okres 1 miesiąca od daty pierwszej rejestracji. Po upływie terminu przewidzianego na ukończenie Szkolenia Organizator blokuje dostęp do platformy szkoleniowej.
- 5) Za datę rozpoczęcia szkolenia przyjmuje się moment rejestracji Kursanta na Platformie szkoleniowej.
- 6) Szkolenie uważa się za zakończone, gdy:
  - a. Kursant zaliczy test egzaminacyjny lub
  - b. Kursant wykorzysta trzy podejścia do testu egzaminacyjnego i nie uzyska zaliczenia lub
  - c. upłynie okres 1 miesiąca od daty rejestracji Kursanta na Platformie szkoleniowej.
- 7) W toku korzystania z usług Platformy szkoleniowej Kursantowi nie wolno posługiwać się treściami o charakterze bezprawnym, w szczególności treściami naruszającymi prawa osób trzecich, treściami obraźliwymi lub wulgarnymi itp., a także nie wolno mu nadużywać środków komunikacji elektronicznej w sposób powodujący utratę stabilności pracy lub przeciążenie systemów informatycznych Organizatora lub osób trzecich bezpośrednio lub pośrednio zaangażowanych przy świadczeniu usług drogą elektroniczną w ramach Platformy szkoleniowej.

## § 7

### Materiały szkoleniowe

1. Kursant ma obowiązek korzystania z materiałów zamieszczonych na Platformie szkoleniowej w sposób zgodny z prawem i postanowieniami Regulaminu.
2. Materiały szkoleniowe udostępniane Kursantowi w ramach korzystania z Platformy szkoleniowej stanowią treści chronione prawem własności intelektualnej. Kopiowanie na użytek inny niż związany z realizacją szkolenia lub publiczne odtwarzanie udostępnionych treści bez zgody Organizatora jest zabronione, chyba że wynika to z odrębnych umów czy z odrębnych przepisów prawa.

## § 8

### Test egzaminacyjny

1. Każde szkolenie bhp realizowane za pośrednictwem Platformy jest zakończone testem egzaminacyjnym.
2. Warunkiem ukończenia Szkolenia jest uzyskanie 90% poprawnych odpowiedzi z testu egzaminacyjnego.
3. Kursant otrzymuje zaświadczenie pod warunkiem zaliczenia testu egzaminacyjnego.



4. Kursant ma prawo trzykrotnie przystępować do testu egzaminacyjnego. Trzykrotne nie zaliczenie testu skutkuje nieukończeniem szkolenia i zablokowaniem dostępu do Platformy szkoleniowej.

## § 9

### Zaświadczenie o ukończeniu szkolenia

1. Kursantom, którzy ukończyli Szkolenie, wystawiane jest **zaświadczenie o ukończeniu szkolenia** zgodne z rozporządzeniem Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 27 lipca 2004 r. w sprawie szkolenia w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy (Dz.U. Nr 180, poz. 1860 z późn. zm.).
2. Kursantom, którzy nie ukończyli szkolenia, nie przysługuje zaświadczenie.
3. Zaświadczenie w formacie PDF wysyłane jest na adres e-mail uczestnika szkolenia niezwłocznie po zaliczeniu szkolenia. Oryginał zaświadczenia wysyłany jest listem poleconym na adres Klienta bezpłatnie.
4. Klient chcący otrzymać zaświadczenie oraz fakturę przesyłką kurierską lub w inny sposób, jest zobowiązany poinformować o tym fakcie Organizatora drogą mailową ([bhp@human.org.pl](mailto:bhp@human.org.pl)) i pokryć koszty tej przesyłki.

## § 10

### Oplaty

- 1) Dostęp do Platformy szkoleniowej jest uruchamiany wyłącznie po uprzednim opłaceniu należności za Szkolenie. W przypadku szkoleń ustalanych indywidualnie forma płatności jest zgodna z ofertą.
- 2) Opłatę za szkolenie Klient wnosi na konto Human sp. z o.o. w Citi Bank, nr konta 17 1030 0019 0109 8530 0036 4828, wpisując w tytule przelewu: „BHP on-line + nazwisko Kursanta”.
- 3) Nieukończenie szkolenia w okresie jego udostępnienia (nie zdanie testu końcowego) skutkuje koniecznością wykupienia kolejnego Szkolenia.
- 4) Opłata za szkolenie zawiera:
  - a. dostęp do platformy szkoleniowej wraz z Programem BHP on-line niezbędnym do realizacji szkolenia oraz materiałami przewidzianymi dla danego szkolenia,
  - b. konsultacje merytoryczne z ekspertami ds. bhp,
  - c. przeprowadzenie testu egzaminacyjnego,
  - d. wystawienie zaświadczenia o ukończeniu szkolenia,
  - e. koszt wysyłki zaświadczenia i faktury.
- 5) Opłata za szkolenie Kursanta, który nie ukończył szkolenia w ciągu 1 miesiąca od daty rejestracji, nie podlega zwrotowi.

## Rozdział III

### Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

1. Klient i Kursant wyrażają zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora wyłącznie dla celów związanych ze świadczeniem usług określonych Regulaminem. Z tego tytułu przysługuje im prawo wglądu oraz poprawienia własnych danych osobowych.
2. Uzyskane dane nie będą ujawniane i przekazywane osobom trzecim, z pominięciem sytuacji, gdy przekazanie danych jest wymagane przepisami prawa.
3. Akceptując postanowienia Regulaminu, Kursant przyjmuje do wiadomości, iż zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) Organizator może przetwarzać bez zgody Kursanta jego dane niezbędne do nawiązania,



ukształtowania treści, zmiany oraz rozwiązania stosunku prawnego, konieczne ze względu na właściwość świadczonej drogą elektroniczną usługi, tj.:

- a. imię i nazwisko Kursanta,
- b. data i miejsce urodzenia Kursanta,
- c. adres poczty elektronicznej Kursanta,
- d. adres miejsca pracy Kursanta,
- e. stanowisko w miejscu pracy,
- f. telefon kontaktowy Kursanta.

## Rozdział IV

### Postanowienia końcowe

1. Komplet dokumentacji Kursanta związanej z realizacją Szkolenia będzie archiwizowany w celach dokumentacyjnych.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do okresowego wyłączenia dostępu do Platformy szkoleniowej na czas modernizacji lub napraw.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie. Klienci i Kursanci korzystający w tym czasie z zasobów Platformy szkoleniowej, zostaną powiadomieni o tym fakcie za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Kursant jest zobowiązany zapoznać się ze zmianami w Regulaminie, jeżeli korzysta w jakikolwiek sposób z zasobów Platformy szkoleniowej.
5. W przypadku braku akceptacji Regulaminu Kursant powinien powstrzymać się od korzystania z platformy szkoleniowej. W przypadku chęci cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych i braku akceptacji Regulaminu Kursant powinien niezwłocznie powiadomić o tym Administratora serwisu ([bhp@human.org.pl](mailto:bhp@human.org.pl)).
6. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.

Zatwierdzono:

Magdalena Toruń

Prezes Zarządu Human sp. z o.o.

Gliwice, 01.10.2012