

Adres korespondencji:

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
Biuro Kadr i Plac
ul. Sudecka 95-97
53-128 Wrocław



20 GRU. 2011

Wrocław, dnia r.

REFERENCJE

Z przyjemnością chcemy zarekomendować firmę HUMAN sp. z o.o., z której usług z zadowoleniem korzystamy w obszarze szkoleń – warsztatów rozwijających umiejętności obsługi klienta, głównie pracowników infolinii.

Warsztaty, szkolenia oraz coaching zostały przeprowadzone przez trenera Magdalenę Toruń i objęły 130 pracowników naszej Spółki.

Forma odbytych szkoleń była ściśle dopasowana do specyfiki działalności Spółki i znacznie podniosła jakość obsługi klienta, a same szkolenia przyniosły zakładany efekt końcowy. Pani Magdalena Toruń, posiada doskonałe umiejętności pedagogiczne, bardzo dużą wiedzę merytoryczną oraz umiejętność dopasowania wiedzy do potrzeb i charakteru działalności firmy. Jako trener potrafi przekazać wiedzę w sposób skuteczny, dopasowany indywidualnie do potrzeb pracownika. Natomiast coaching prowadzony dla pracowników infolinii pozwolił określić oraz utrwalić standardy jakości obsługi klienta oraz ukształtować odpowiednie zachowania pracowników.

Efektywność tych szkoleń znalazła potwierdzenie w zmniejszeniu średniego czasu rozmowy z klientem, a tym samym zwiększeniu ilości odbieranych rozmów telefonicznych.

Bardzo dużym wkładem dodatkowym w proces szkolenia są profesjonalnie przygotowywane raporty, które oprócz uwag z prowadzonego procesu szkoleń, pokazują również mocne i słabe strony funkcjonowania określonych obszarów działalności, sugerują rozwiązania dopasowane do potrzeb i możliwości Spółki.

Z pełnym przekonaniem możemy polecić usługi HUMAN sp. z o.o., jako firmy wnoszącej duży wkład w poprawę jakości w obszarze obsługi klienta.

Z poważaniem

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.

Wiceprezes Zarządu

Grzegorz Kinelski

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Sudecka 95-97
53-128 Wrocław
tel. +48 71 88 95 700
fax +48 71 88 95 714
e-mail: tok@tauron-pe.pl

Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej
VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0000281888
NIP: 8992604750, REGON: 020520830
Kapitał zakładowy (wpłacony): 2 718 400 zł

www.tauron-pe.pl