

Szanowna Pani:  
Magdalena Toruń, Firma Human  
Ul. Dolnej Wsi 129  
44-100 Gliwice

Data:

20 października 2009



eSKY Sp. z o. o.  
al. Murckowska 14a  
40-265 Katowice  
tel. + 48 (32) 728 30 00  
fax. + 48 (32) 728 31 00  
Call Center 0 300 103 111  
e-mail: [info@esky.pl](mailto:info@esky.pl)  
[www.esky.pl](http://www.esky.pl)

## REFERENCJE

Pani Magdalena Toruń, firma Human, prowadziła od stycznia 2008 do sierpnia 2009 cykl szkoleń oraz indywidualnych coachingów dla pracowników call center eSKY.pl, w liczbie 50 osób.

Forma odbytych szkoleń i coachingów dopasowana jest do specyfiki prowadzonej telefonicznej obsługi klienta i telefonicznej sprzedaży, co pozwoliło pracownikom call center na doskonalenie umiejętności niezbędnych w pracy z Klientem oraz umiejętności sprzedażowych. Dodatkowo coachingi przeprowadzane indywidualnie z każdym pracownikiem raz w miesiącu utrwalają standardy obsługi Klienta oraz kształtują odpowiednie zachowania pracowników.

Trener potrafi przekazać wiedzę w sposób skuteczny, dopasowany indywidualnie do pracowników, szkolenia zawsze oparte są na posiadanej wiedzy merytorycznej. Szkolenia przyniosły zakładany efekt czego dowodem była znaczna poprawa wszystkich wskaźników mierzących jakość oraz efektywność pracy zespołu konsultantów.

Z poważaniem,

  
Łukasz Habaj  
WICEPRZES ZARZĄDU